SOLZAIMA

SOLUÇÕES DE AQUECIMENTO A BIOMASSA

Módulo de conexión Wi-Fi

Manual de Instrucciones



Lea con atención las instrucciones. El manual de instrucciones es un componente más del producto.

Mod.894-F

Le agradecemos su confianza en nuestros equipos SOLZAIMA.

Lea detenidamente este manual y guárdelo para futuras referencias.

* Todos los productos cumplen los requisitos especificados en la Directiva europea para productos de construcción (UE regulación 305/2011) y están homologados con la marca de conformidad CE;

* Las estufas de pellets se han fabricado según las normas EN 14785:2006;

* SOLZAIMA no se responsabiliza de los daños que se produzcan en el equipo si su instalación la realiza personal no cualificado;

* SOLZAIMA no se responsabiliza de los daños que se produzcan en el equipo cuando no se respeten las reglas de instalación y uso indicadas en este manual;

* En la instalación del equipo, así como en su manejo y mantenimiento, deben cumplirse todas las normativas locales, incluidas las denominadas normas nacionales y europeas;

* En caso de que necesite asistencia técnica, debe ponerse en contacto con el proveedor o el instalador de su equipo. Deberá facilitar el número de serie de su estufa que encontrará en la chapa de identificación en la parte interior del equipo y en la etiqueta en este manual;

* El servicio de asistencia técnica lo presta SOLZAIMA, excepto en casos especiales que deberá valorar el instalador o el técnico responsable de la asistencia técnica.

Contactos para asistencia técnica:
www.solzaima.pt
apoio.cliente@solzaima.pt
Dirección: Rua dos Outarelos; n.º 111;
3750-362 Belazaima do Chão (Portugal)
Águeda - Portugal

Índice

1. Requisitos de Instalación 4
2. Contenido del embalaje (equipo de las columnas B y D Tabla 1) 6
3. Advertencias de seguridad  7
4. Características técnicas 7
5. Instalación Módulo Wi-Fi V0 7
   - 5.1 Instalación Módulo Wi-Fi en equipamientos sin cable de conexión en el equipamiento (Sin preinstalación) 8
   - 5.2 Instalación Módulo Wi-Fi en equipamientos con cable de conexión instalado en el equipamiento (Wi-Fi ready) (Con preinstalación) 10
   - 5.3 Instalación Módulo Wi-Fi 12
6. Instalación Módulo WI-FI V1 19
   - 6.1. Installación módulo Wi-Fi en equipo sin cable de conexión al equipo (sin preinstalación) 19
   - 6.2. Instalación Módulo Wi-Fi en equipo con cable de conexión instalado en el equipo (Wi-Fi ready) (con preinstalación) 23
   - 6.3. Descripción del módulo 24
   - 6.4. Instalación del Módulo Wi-Fi 25
7. Funcionalidades App 30
   - 7.1. Menú Standby 30
   - 7.2. Menú Home 31
   - 7.3. Menú Fire 31
   - 7.4. Menú Fan 32
   - 7.5. Menú Chrono 33
   - 7.6. Menú Selección 34
8. Funcionalidades del Site 38
9. Lista Alarmas / fallos / recomendaciones 41
10. Fin de la vida útil del Componente 42
11. Garantía 42
    - 11.1. Condiciones específicas del modelo 42
    - 11.2. Condiciones generales de garantía 42

Solzaima

La visión de Solzaima fue siempre la energía limpia, renovable y más barata. Por esta razón, durante más de 45 años dedicados a la fabricación de equipos y soluciones para la biomasa calefacción.

Como resultado de la continuación y el pleno apoyo de su red de socios, la Solzaima es ahora líder en la producción de biomasa calefacción, cuyo mejor ejemplo es las estufas de calefacción y calentadores de agua en una amplia gama de *pellets*.

Equipamos anualmente más de 20.000 viviendas con soluciones de biomasa calefacción. Señal de que los consumidores son conscientes de las soluciones más verdes y más económica.

El Solzaima tiene la certificación de calidad ISO9001: 2015 y la certificación ambiental ISO 14001:2015.

1. Requisitos de Instalación

El MÓDULO Wi-Fi SOLO DEBE SER INSTALADO POR PERSONAS DEVIDAMENTE FORMADAS PARA ESTE PROPÓSITO.

El módulo de conexión Wi-Fi necesita:

1.1. Conexión cerrada (con contraseña – conocimiento necesario durante la instalación) de Internet con Buena señal y designación sin espacios con tipo de autenticación personal Wpa & Wpa2.

1.2. Router de Internet compatible con velocidad de comunicación de 2.4 GHz, protocolo b, g o n.

1.3. Cuenta Google Play Store, para el sistema Android, o Apple Store para el sistema IOS para la descarga de la aplicación My Stove Remote.



1.4. Smartphone con conexión a Internet Wi-Fi.

1.5. Asegúrese de que el firewall del router no bloquea la conexión entre el servidor y el módulo Wi-Fi al recibir y transmitir datos. Si es necesario, póngase en contacto con su administrador de red para cambiar la configuración del firewall.

1.6. Equipos disponibles para conexión Wi-Fi

	Sin pre instalación del kit	Con pre instalación del kit	Sin pre instalación del kit	Con pre instalación del kit
	A	**B**	**C**	**D**
Designación	**Blue board**	**Blue board c/kit cable**	**Baby board**	**Baby Board c/kit cable**
Europa	-	-	01-20-00001 a 01-20-00049	≥ 01-20-00050
K100	-	-	06-15-00001 a 01-20-04326	≥ 01-20-04327
K300	01-20-00001 a 01-20-00257	≥ 01-20-00258	-	-
K400	01-20-00001 a 01-20-01051	≥ 01-20-01051	-	-
K500	-	-	01-20-00001 a 01-20-00006	≥ 01-20-00007
Everest	01-20-00117 a 01-20-00197	≥ 01-20-00198	-	-
Nevada	01-20-00412 a 01-20-00818	≥ 01-20-00819	-	-
Douro 12	-	-	01-21-00001 a 01-21-00350	≥ 01-21-00351
Douro 17	01-21-01016 a 01-21-01736	≥ 01-21-01737	-	-
Douro 23	01-21-02918 a 01-21-03635	≥ 01-21-03636	-	-
SZM C 18	06-16-00243 a 01-24-00488	≥ 01-24-00489	-	-
SZM C 24	06-16-00241 a 01-24-00610	≥ 01-24-00611	-	-
SZM A 18	01-25-00447 a 01-25-00663	≥ 01-25-00664	-	-
SZM A 24	01-25-00494 a 01-25-00798	≥ 01-25-00799	-	-
SZM A 30	01-25-00281 a 01-25-00438	≥ 01-25-00439	-	-
Earth	01-27-00001 a 01-27-00397	≥ 01-27-00398	-	-
Wind	01-27-00001 a 01-27-00250	≥ 01-27-00251	-	-
Fire	01-27-00001 a 01-27-00122	≥ 01-27-00123	-	-
Atlantic	01-28-00001 a 01-28-00010	≥ 01-28-00011	-	-
Observaciones	Se tiene que instalar el firmware (póngase en contacto con el soporte técnico) y el kit Wi-Fi con cable 	Del kit sólo se necesita aplicar el módulo Wi-Fi 	Se tiene que instalar el firmware (póngase en contacto con el soporte técnico) y el kit Wi-Fi con cable 	Del kit sólo se necesita aplicar el módulo Wi-Fi 

Tabla 1 - Número de serie disponible para la conexión Wi-Fi

2. Contenido del embalaje **(equipo de las columnas B y D Tabla 1)**

El embalaje del kit (PA1090G028) para los equipos de las columnas B y D de la Tabla 1 contiene el módulo de conexión Wi-Fi (Figura 1 y Figura 2):



Figura 1 – Kit Wi-Fi V0



Figura 2 – Módulo Wi-Fi V1

NOTA: Para las máquinas de la columna A y C, Tabla 1, se deben solicitar los artículos definidos en la Tabla 2, realizando la solicitud de estos artículos al correo electrónico apoio.cliente@solzaima.pt, haciendo referencia al número de serie de la máquina, dirección y teléfono de contacto. Estos artículos se enviarán de forma gratuita.

Código	Designación	Foto	Qt
CO0704132501019	Tornillo DIN 7981 4,2x9,5		2
IS1165010030000	Suporte del módulo Wi-Fi		1
CO0312000000043	Placa Elet WI-FI Baby Board		1
CO0301000000031	Cable 100 Conexión Placa Wi-Fi		1
CO0705170300024	Tuerca DIN 934 M3		2
CO0703230399902	Arandela Din 6798A Inox M3		2
CO0704090301624	Tornillo DIN 965 M3x16		2

Tabla 2 - Artículos no incluidos en el kit Wi-Fi, necesarios para las máquinas de las columnas A y C

3. Advertencias de seguridad

- El módulo de conexión Wi-Fi es un componente electrónico y siempre debe ser manejado después de leer este manual en su totalidad;
- El Módulo de Conexión Wi-Fi no debe ser utilizado por niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que sean supervisados o instruidos.

4. Características técnicas

Puertas de comunicación	Puerta de comunicación Serie 4 pinos J7 en la Blue Board o en la entrada J4 en la placa eléctrica Wi-Fi Baby board
Potencia de alimentación	18 V 100 mA
Temperatura de utilización	+10ºC a 60º C
Fijación	Carcasa exterior da Estufa/Caldera

Tabla 3 - Características técnicas

5. Instalación Módulo Wi-Fi V0

Debe realizar la instalación de acuerdo con la versión del módulo suministrado. Este capítulo trata de la instalación del módulo Wi-Fi versión V0, Figura 3.



Figura 3 – Módulo Wi-Fi V0

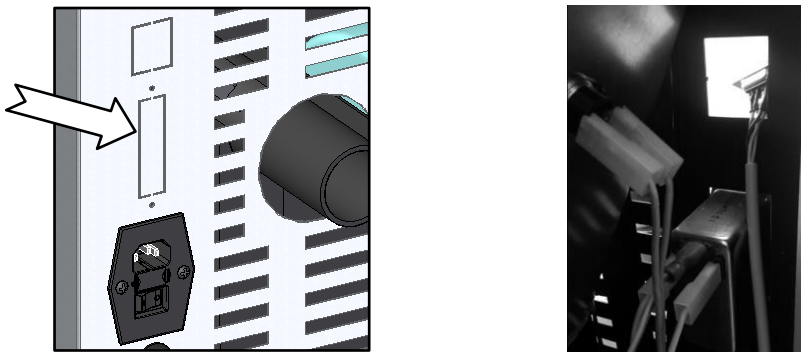
Antes de iniciar la instalación, realice las siguientes acciones:

- Compruebe inmediatamente después de la recepción que el producto entregado está completo y en buenas condiciones. Cualquier defecto debe ser indicado antes de instalar el aparato;
- Desconectar la máquina de la red eléctrica con el interruptor principal del equipo.

5.1 Instalación Módulo Wi-Fi en equipamientos sin cable de conexión en el equipamiento (Sin preinstalación)

- Retire la tapa del lado derecho (estufas y calderas compactas), o la tapa del lado izquierdo (calderas automáticas), dependiendo del equipo;

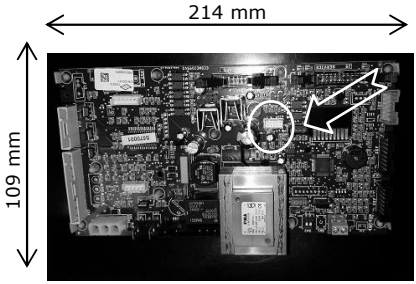
- Retire la chapa con las micro juntas (Figura 4a) y conecte el cable de conexión del módulo Wi-Fi a la placa electrónica en el exterior de la estufa (Figura 4b).



a) *b)*

Figura 4 – Instalación kit Wi-Fi

- **Placa Blue (equipos de la Tabla 1 - Columna A):** Instale el Módulo Wi-Fi a la Placa Electrónica utilizando el cable de conexión (CO0301000000031) y la entrada J7 en las Blue Board (Figura 5a y Figura 5b).



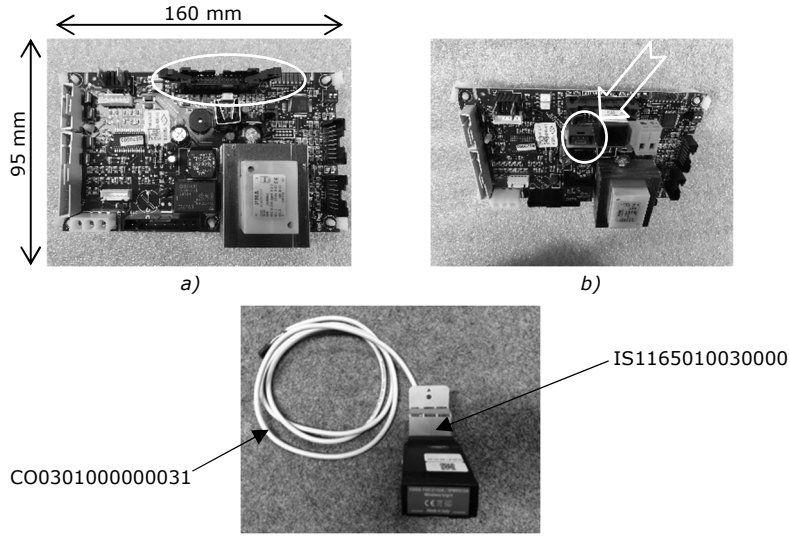
a)



b)

Figura 5 – Instalación módulo Wi-Fi

- **Placa Baby board (equipos de la Tabla 1 - Columna C):** coloque la Wi-Fi Baby Board (CO0312000000043) en la entrada J5 y conecte el cable (CO0301000000031) a la entrada J4 de esta placa (Figura 6a, Figura 6b y Figura 6c).



a) *b)* *c)*

Figura 6 – Instalación módulo Wi-Fi V0

- Fijar el módulo Wi-Fi en el orificio correspondiente a la ranura de la micro junta (cuando sea necesario); utilizando los dos tornillos DIN 7981 4,2x9,5 (Figura 8), **teniendo especial cuidado de colocar el símbolo Wi-Fi hacia arriba (Figura 3 y Figura 6).**

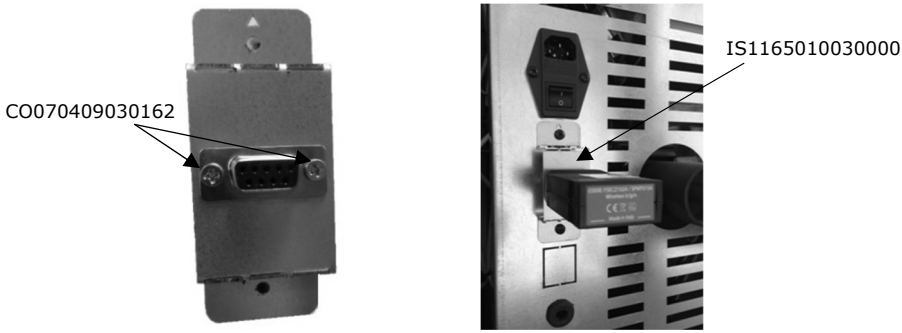


Figura 7 – Módulo Wi-Fi V0

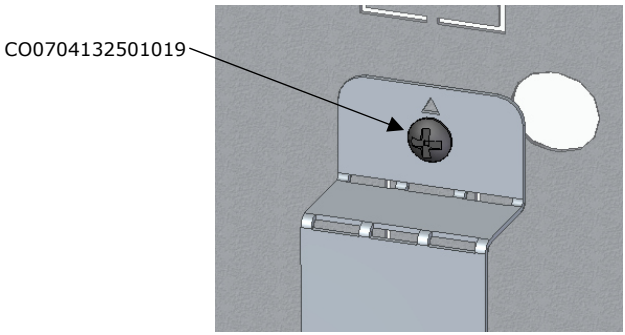
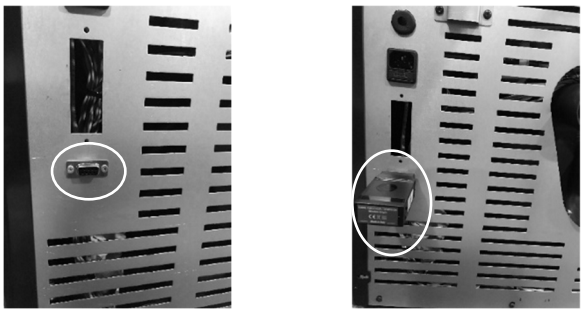


Figura 8 – Marca triangular del módulo

5.2 Instalación Módulo Wi-Fi en equipamientos con cable de conexión instalado en el equipamiento (Wi-Fi ready) (Con preinstalación)

- Fije el módulo Wi-Fi en la parte trasera del equipamiento como se ejemplifica en la Figura 9.



a) *b)*

Figura 9 – Instalación módulo Wi-Fi

EL MÓDULO NO DEBE ESTAR BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DENTRO DEL EQUIPO.

Nota: en este caso sólo se utiliza el módulo Wi-Fi del kit.

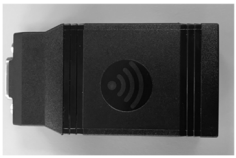


Figura 10 – Módulo Wi-Fi

Procedimiento de reinicio:

Si es necesario reiniciar el módulo, es posible hacerlo de dos maneras diferentes dependiendo del "Tipo de Etiqueta" que presente el módulo:

- 1ª versión sin botón de reinicio

Con este tipo de etiqueta es posible hacer un reset AP MODE con el "Panel de Control" o "Auto reset" con el router apagado.



Reiniciar desde el panel de control:

- Ir al "Menú de información"
- Ir a la entrada "IP" o "Dirección IP"
- Mantenga presionado el "Botón de menú" durante más de 10 segundos (la pizarra emitirá un sonido)
- Espere unos segundos para finalizar el procedimiento de reinicio

Reinicio automático (solo para esta versión):

- Apague el enrutador
- Conectar la fuente de alimentación al equipo
- Espera 20 minutos

- 2ª versión con botón de reinicio

Es posible reiniciar el módulo con el Panel de control, o usar el botón de reinicio que se muestra en la figura a continuación.



Botón de reinicio:

- Utilizar una varilla metálica fina (Ø=1mm)
- Mantenga presionado el "Botón de reinicio" durante más de 10 segundos
- Espere unos segundos para finalizar el procedimiento de reinicio

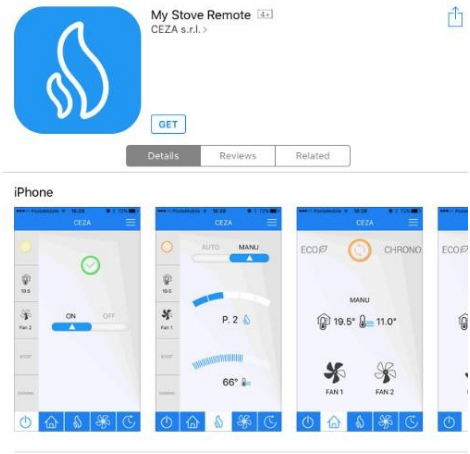
Restablecimiento desde el panel de control:

- Ir al "Menú de información"
- Ir a la entrada "IP" o "Dirección IP".
- Mantenga presionado el "Botón de menú" durante más de 10 segundos
- Espere unos segundos para que finalice el procedimiento de reinicio

5.3 Instalación Módulo Wi-Fi

• Acceda a la tienda Play Store o Apple Store y descargue e instale la aplicación My Stove Remote.





• Conecte el equipo a la red eléctrica y compruebe que se visualiza la señal de red abierta Wi-Fi anterior del módulo Wi-Fi (flecha con indicación b) lo mismo debería hacerse para los smartphones IOS.





• Conecte su smartphone a la red Wi-Fi de su casa y desactive el conmutador de red inteligente (indicado por la flecha a).

• Abra la aplicación y siga paso a paso la configuración automática.



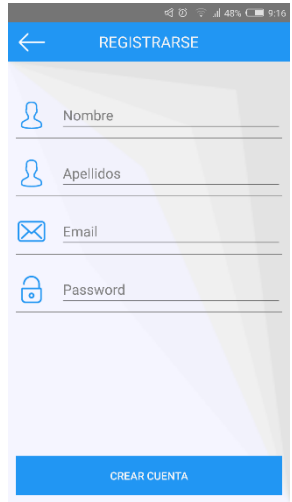


• Desarrollar el registro (sólo se requiere registrarse en el primer uso).

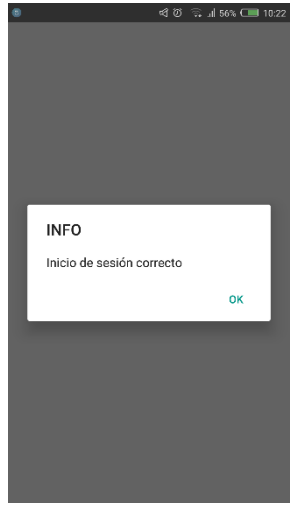


• Rellene los datos que se le soliciten (Nombre, Apellido, dirección de correo electrónica valida y Contraseña para la solicitud).

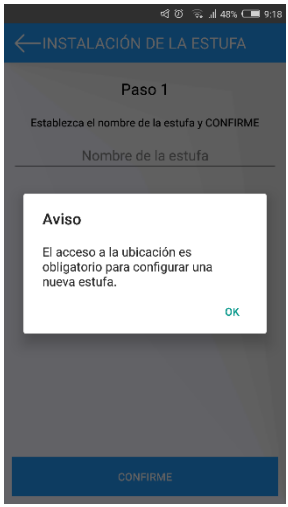
• Presta atención a la configuración de tu router Wi-Fi (SSID y PW): Activa los servicios de localización y Bluetooth en tu smartphone, cuando te lo pida la APP, acepta los permisos de localización y Bluetooth.

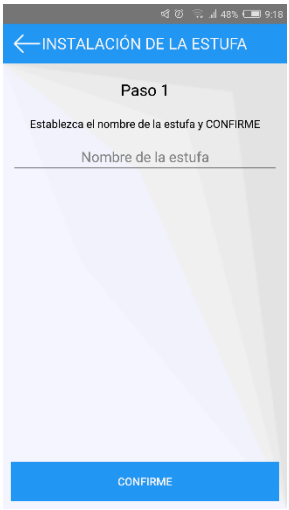


• La aplicación devuelve la información de "Inicio de sesión correcto".

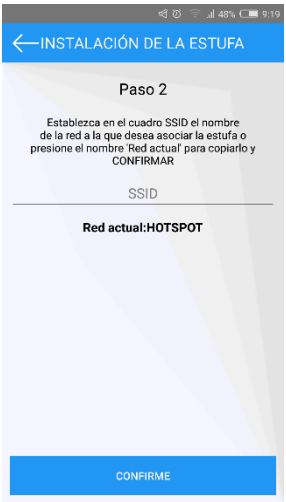


• Tras el paso anterior, la aplicación inicia el proceso de configuración y sincronización con el equipo, en el PASO 1 se le pide que establezca el nombre de la estufa y confirme.

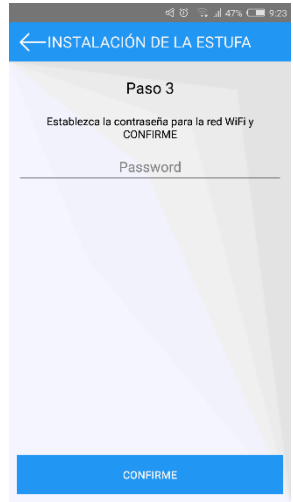




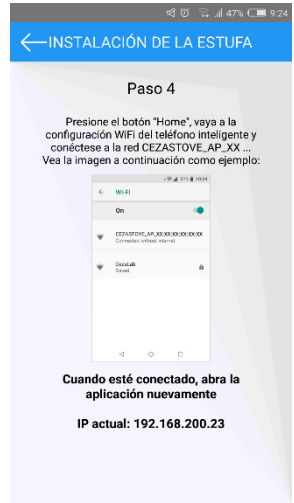
• Luego, en el PASO 2, elija la red que desea asociar al dispositivo o pulse el nombre "Red actual" para copiarlo y confirmar.



• En el PASO 3, establezca la contraseña de la red Wi-Fi y confirme.



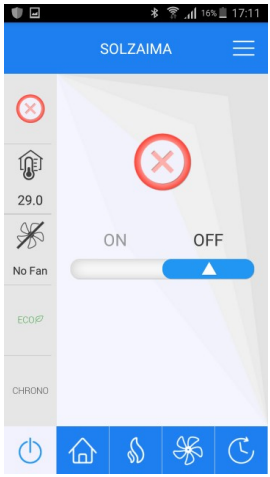
• En la PASO 4, accede a la configuración Wi-Fi de su teléfono inteligente y conéctese a la red CEZASTOVE_AP_XX.



• En la PASO 5, sólo confirme para completar el procedimiento.

⚠ **ESTA OPERACIÓN PUEDE DEMORAR ALGUNOS MINUTOS. POR FAVOR, ESPERE SIN DESARROLLAR NINGUNA ACCIÓN.**

• Después del paso anterior la aplicación está disponible para interactuar con su equipo Solzaima.



6. Instalación Módulo WI-FI V1

Debe instalarlo de acuerdo con la versión del módulo suministrado. Este capítulo discutirá la instalación del módulo Wi-Fi versión V1, Figura 11.



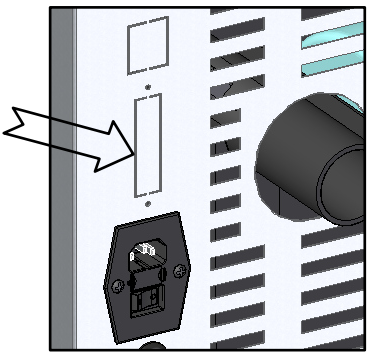
Figura 11 – Módulo Wi-Fi V1

Antes de iniciar la instalación, realice las siguientes acciones:

- Comprobar inmediatamente después de la recepción que el producto entregado está completo y en buen estado. Cualquier defecto debe ser notado antes de instalar el dispositivo;
- Desconecte la máquina de la red eléctrica en el interruptor principal del equipo;

6.1. Instalación módulo Wi-Fi en equipo sin cable de conexión al equipo (sin preinstalación)

- Quitar la tapa lateral derecha (salamandras y calderas compactas), o la izquierda (calderas automáticas) según el equipo;
- Retirar la placa con micro juntas (Figura 12-a) y pasar el cable de conexión del módulo Wi-Fi a la placa electrónica al exterior de la estufa (Figura 12-b).



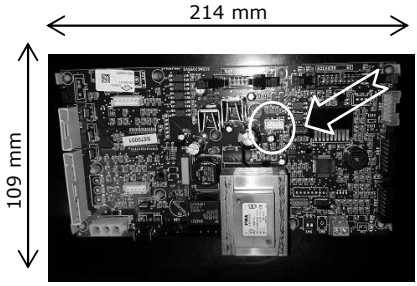
b)



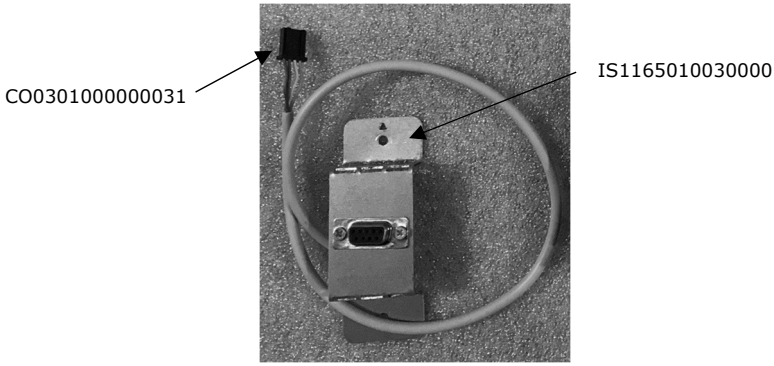
b)

Figura 12 – Instalación kit Wi-Fi V1

• **Placa Azul (Equipos Tabla 1 - Columna A):** En primer lugar, debe instalar el módulo Wi-Fi en la placa electrónica utilizando el cable de conexión (CO0301000000031) y la entrada J7 de la placa azul (Figura 13-a e Figura 13-b).



a)



b)

Figura 13 – Instalación módulo Wi-Fi V1

• Luego debe conectar el cable provisto en el kit Wi-Fi V1 para conectar el módulo al equipo, debe conectar el conector 1 al módulo y el conector 2 a la máquina, Figura 14.

• Utilice el soporte magnético, o alternativamente los tornillos incluidos en el kit, para fijar el Módulo Wi-Fi al dispositivo a la pared. Se recomienda estrictamente colocar el Módulo Wi-Fi en la parte más fría de la máquina.



Figura 14 – Cable suministrado con el kit del módulo Wi-Fi V1

• **Placa Baby board (equipo de la Tabla 1 - Columna C):** Primero, coloque el tablero eléctrico Wi-Fi Baby Board (CO0312000000043) en la entrada J5 y conecte el cable (CO0301000000031) en la entrada J4 de este tablero (Figura 15a, Figura 15b y Figura 15-c).

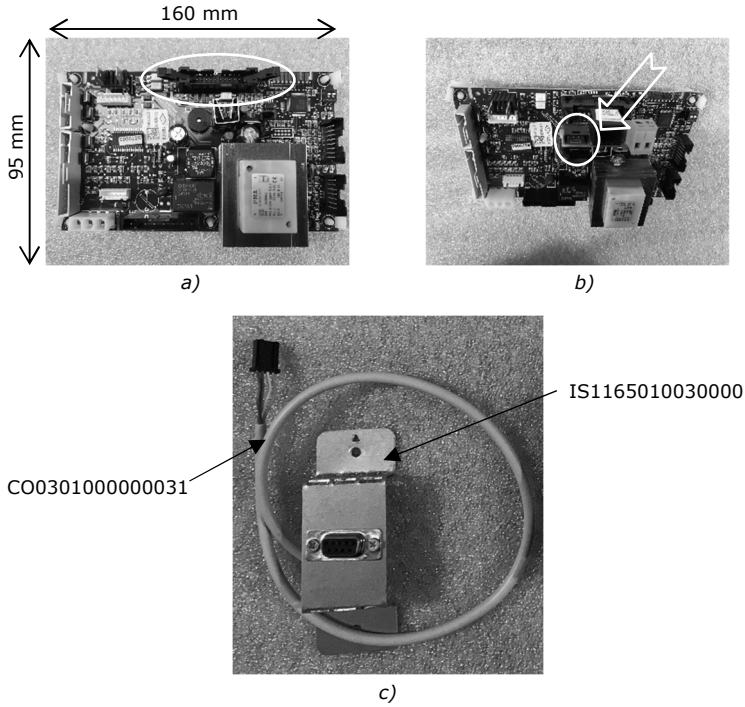


Figura 15 - Instalación del módulo Wi-Fi V1

• Fije el soporte del módulo Wi-Fi en el orificio correspondiente a la ranura de la micro junta (cuando sea necesario); utilizando los dos tornillos DIN 7981 4,2x9,5 (Figura 8), **teniendo especial cuidado de colocar el símbolo Wi-Fi del módulo hacia arriba (Figura 3 y Figura 6).**

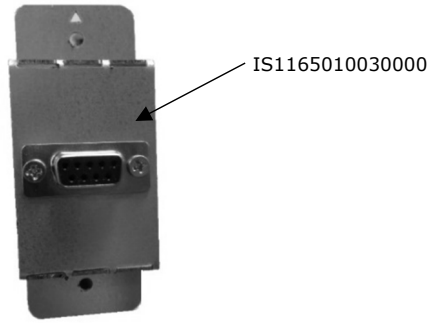


Figura 16 – Módulo Wi-Fi

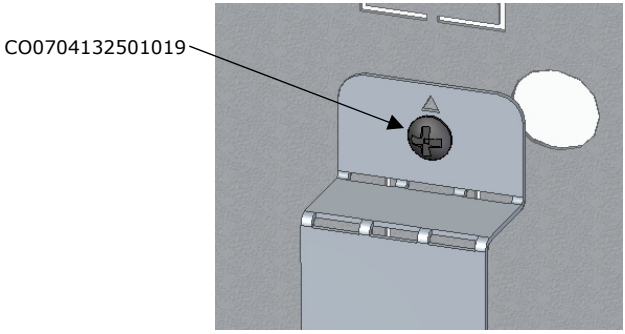


Figura 17 – Marca de módulo triangular hacia arriba

• Luego debe conectar el cable suministrado en el kit Wi-Fi V1 para conectar el módulo al equipo, debe conectar el conector 1 al módulo y el conector 2 a la máquina, Figura 18.



Figura 18 – Cable suministrado con el kit del módulo Wi-Fi

Utilice el soporte magnético, o alternativamente los tornillos incluidos en el kit, para fijar el Módulo Wi-Fi al dispositivo a la pared. Se recomienda estrictamente colocar el Módulo Wi-Fi en la parte más fría de la máquina.

6.2. Instalación Módulo Wi-Fi en equipo con cable de conexión instalado en el equipo (Wi-Fi ready) (con preinstalación)

• **Para equipos de la Tabla 1 – Columnas B y D:** Use el cable provisto en el kit para conectar el módulo al equipo como se muestra en la Figura 19.



Figura 19 – Instalación módulo Wi-Fi

⚠ EL MÓDULO NO DEBE ESTAR BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DENTRO DEL EQUIPO, EXCEPTO LOS INSERTOS DE PELLET.

Nota: en este caso, solo se utiliza el módulo Wi-Fi del kit.



Figura 20 – Módulo Wi-Fi

6.3. Descripción del módulo

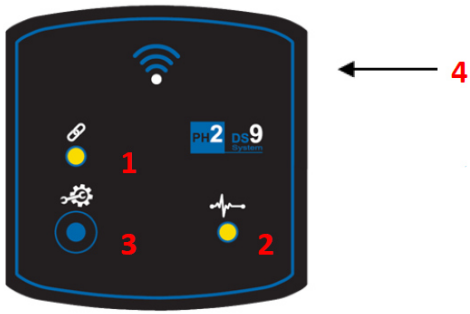


Figura 21 – LED del módulo Wi-Fi

1. Conexión DL1
2. Estado DL2
3. Botón de configuración
4. Conector de comunicación

Descripción LED intermitente:

- Conexión LED DL1 (Azul):

Led Apagado = Sin conexión, verifique el color del Led DL2 para más información.

LED intermitente = Búsqueda de conexión.

LED azul encendido = conexión completada

- Estado DL2 (Multicolor):

LED rojo = Listo para ser configurado

LED amarillo, fijo o intermitente = estado de actualización del firmware

LED verde = intensidad de la señal Wi-Fi alta

LED verde parpadeante = Señal baja (acercar el módulo al router)

AVISO: Cuando el led DL2 esté AMARILLO, no desconecte el equipo de la fuente de alimentación.

Botones de configuración:

Modo de espera:

- Mantenga pulsado el botón de configuración (3) durante 3 segundos para activar el Modo Standby (En este modo, el módulo Wi-Fi no funciona).

- El módulo Wi-Fi está configurado si el LED DL2 parpadea en verde una vez cada 3 segundos.
- El módulo Wi-Fi no está configurado si el LED DL2 parpadea en rojo una vez cada 3 segundos.

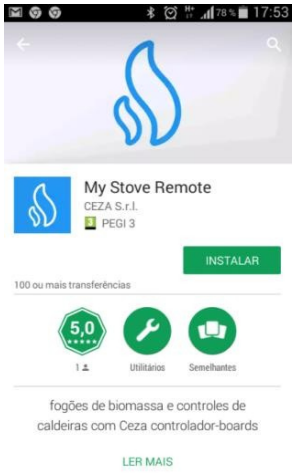
- Mantenga presionado el botón de configuración durante 2 segundos para salir del modo de espera

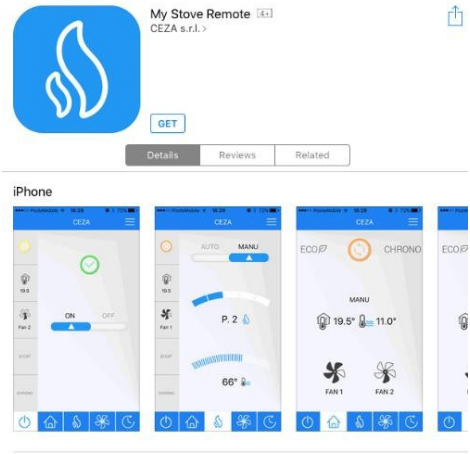
Procedimiento de reinicio:

- Debe pulsar brevemente el botón de configuración (3): El Led DL2 parpadeará alternativamente en rojo y verde.
- Debes mantener pulsado el botón de configuración durante más de 10 segundos: la placa emitirá un pitido y se reiniciará la configuración.
- Luego se apagará el Led DL1 y se encenderá el Led DL2 de color rojo

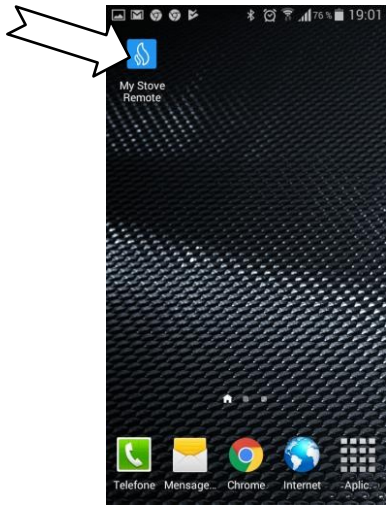
6.4. Instalación del Módulo Wi-Fi

- Vaya a Play Store o Apple Store y descargue e instale la aplicación My Stove Remote.





• Abre la aplicación y sigue paso a paso la configuración automática.



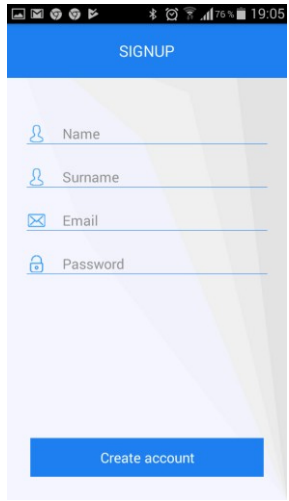


• Desarrollar el registro (Registrarse/Registrarse solo es necesario en el primer uso).



• Complete sus datos según lo solicitado (Nombre, Apellido, Correo electrónico válido y Contraseña para la aplicación). Nota: La contraseña debe tener al menos 6 caracteres y contener números y letras).

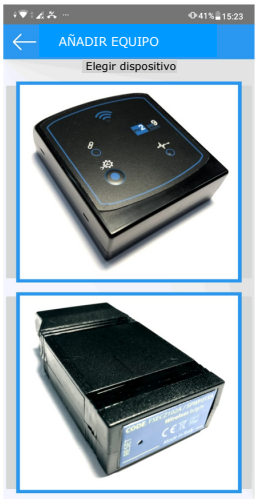
• Preste atención a la configuración de su enrutador Wi-Fi (SSID y PW): habilite los servicios de ubicación y Bluetooth en su teléfono inteligente, cuando se lo solicite la aplicación, acepte los permisos de ubicación y Bluetooth.



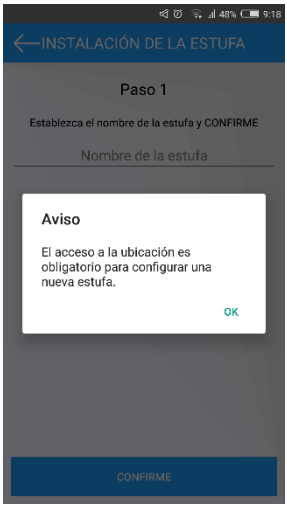
• La aplicación devuelve la información de “Inscripción exitosa”.

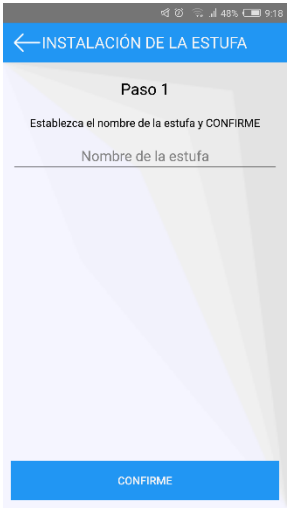


• Después de crear la cuenta, se mostrará la página "Elegir dispositivo", debe seleccionar el módulo que desea agregar.

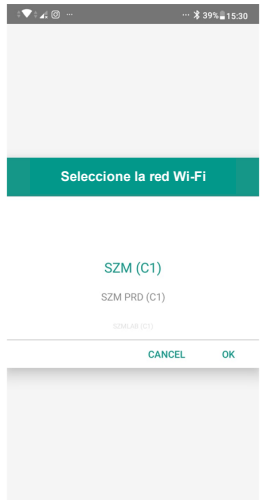


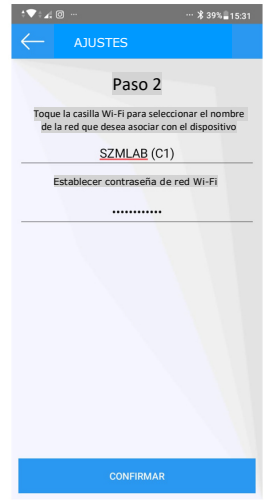
• Luego del paso anterior, la aplicación inicia el proceso de configuración y sincronización con el equipo, en el PASO 1 se le solicita definir el nombre del equipo y confirmar.





• Luego, en el PASO 2, elija la red que desea asociar con el dispositivo, ingrese la contraseña de la red Wi-Fi y confirme.

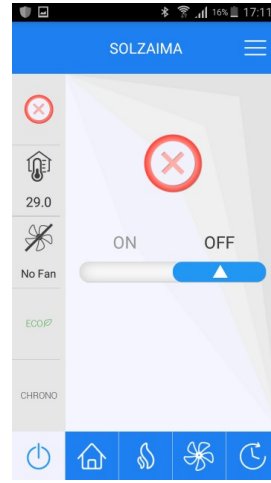




ESTA OPERACIÓN PUEDE TARDAR ALGUNOS MINUTOS. POR FAVOR ESPERE SIN REALIZAR NINGUNA ACCIÓN.

• Luego del paso anterior, la aplicación está disponible para la interacción con su Equipo Solzaima.

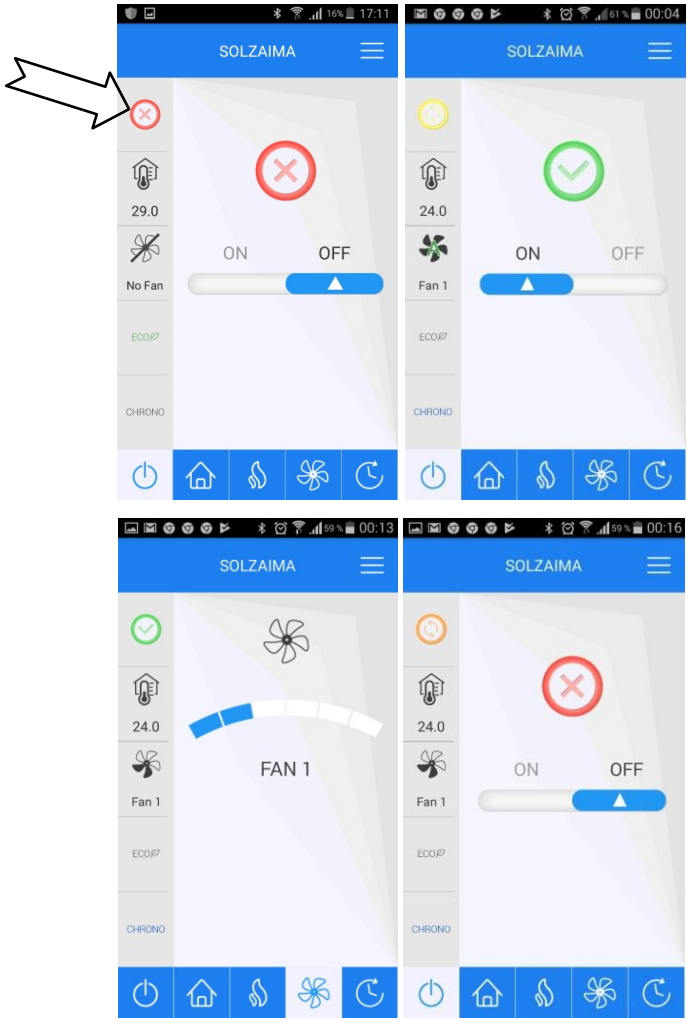




7. Funcionalidades App

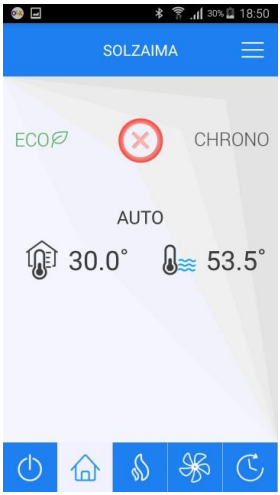
7.1. Menú Standby

• El menú Standby permite activar o desactivar el equipo Solzaima e informa del estado del equipo (rojo apagado, amarillo en la activación, verde conectado, naranja en la desactivación), de la temperatura ambiente, del estado de la ventilación de la calefacción (Automático o Manual, y en el caso de esta última identificación de velocidad), del estado de activación de las funciones Eco y Chrono (cuando se activan, alternan en color entre negro y verde y azul, respectivamente).



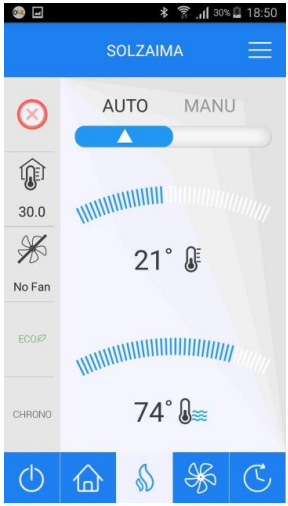
7.2. Menú Home

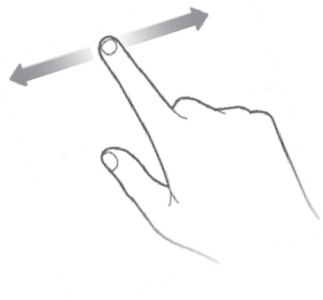
• El menú Home permite visualizar el estado de activación de las funciones Eco y Chrono (cuando están activas alternan entre el negro y el verde y el azul, respectivamente), el estado de los equipos Solzaima (Apagado, en la activación, en la Operación, en la desactivación), el tipo de operación (Auto-Automática, o Manu-Manual) y la temperatura ambiente y la temperatura del agua.



7.3. Menú Fire

• El Menú Fire le permite cambiar el tipo de control del equipo Solzaima (Auto o Manu, este último sólo es posible en los modelos de aire, o agua cuando está configurado para ello) y modificar las temperaturas ambientes objetivo y el agua (si procede).

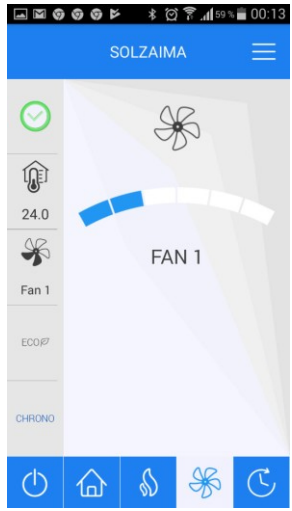




PARA MODIFICAR LAS TEMPERATURAS, USE SU DEDO PARA CONTROLAR LA TEMPERATURA OBJETIVO.

7.4. Menú Fan

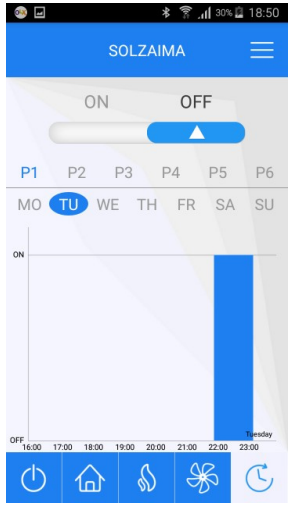
- El Menú Fan le permite cambiar el tipo de control sobre el ventilador ambiental (cambiar entre Automático y Manual). Sólo aplicable a máquinas de aire.



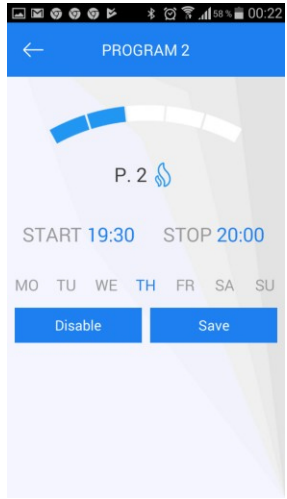
7.5. Menú Chrono

• El Menú Chrono le permite activar y desactivar el Chrono de la aplicación. El Chrono de la aplicación es independiente del Chrono do equipamiento.

LOS CRONOS DE LA MÁQUINA Y DE LA APLICACIÓN NO PUEDEN UTILIZARSE SIMULTÁNEAMENTE.

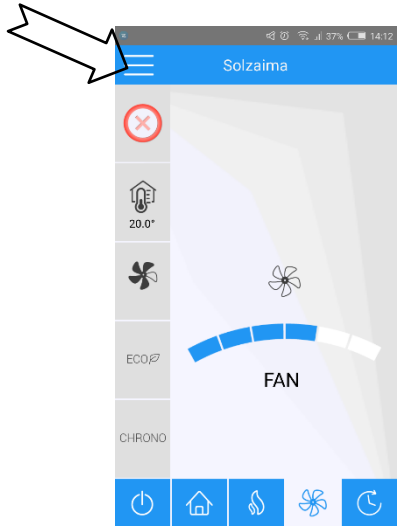


• En el Menú Chrono es posible activar 6 programas diferentes. Para ajustar el programa hay que entrar en el programa (P1 a P6), ajustar la potencia de llama, activar la hora de inicio, la hora de finalización y los días de la semana en los que está activo. La función Chrono, al ser una función de activación esporádica, tiene un tiempo de sincronización más largo que las otras variables (aproximadamente 1 minuto).

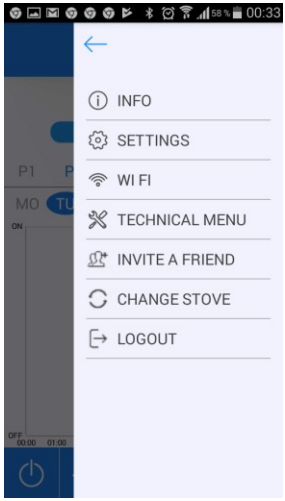


7.6. Menú Selección

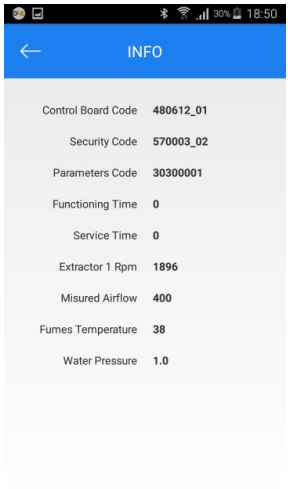
• Para acceder al Menú de Selección pulse en la esquina superior derecha como se muestra en la flecha de ejemplo.



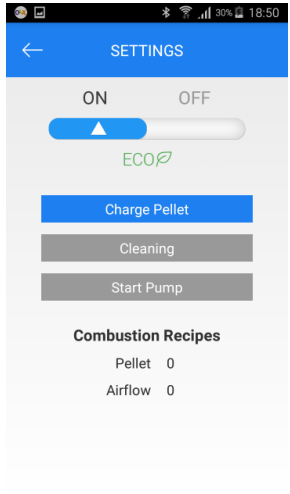
- O Menú Selección permite:



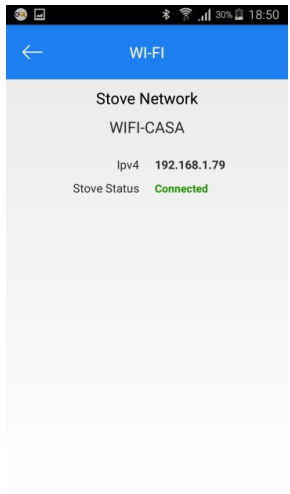
- Ver el menú Información del usuario y sus variables.



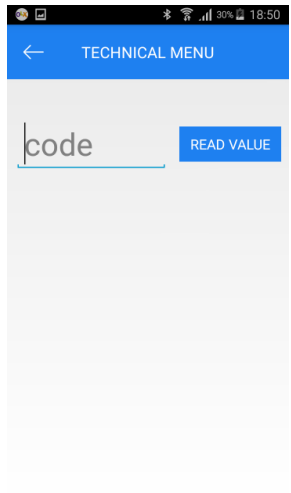
• Ver e interactuar con el menú Configuración. En este menú es posible activar y desactivar el modo Eco (La función Eco es una función de activación esporádica que tiene un tiempo de sincronización más largo que las otras variables (aproximadamente 1 min). Este menú también permite activar y desactivar las funciones de mantenimiento (carga y limpieza de pellets) y ajustar la receta de combustión (ajuste del suministro de combustible y aire).



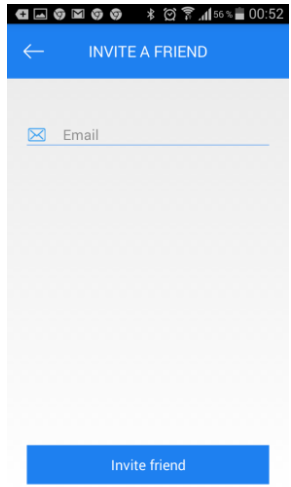
• Ver el estado de conexión e IP de la conexión local del equipo Solzaima.



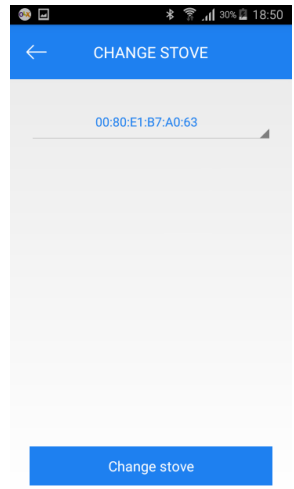
• Visualizar el estado y valor de las diferentes variables (es necesario conocer los diferentes códigos de acceso) del Menú Técnico (opción de carácter técnico asociada a la actividad del servicio de asistencia técnica).



• Permite invitar a otro usuario a controlar el equipo Solzaima (sólo es posible después del registro del nuevo usuario).



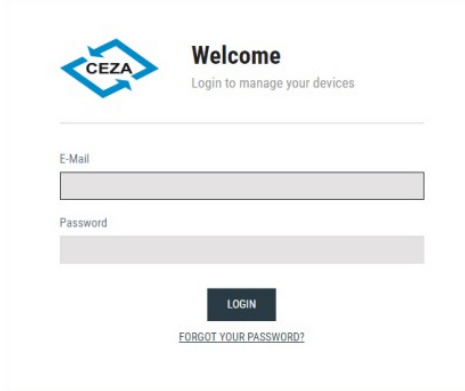
• Permite cambiar entre los diferentes equipos Solzaima disponibles para el control del usuario.



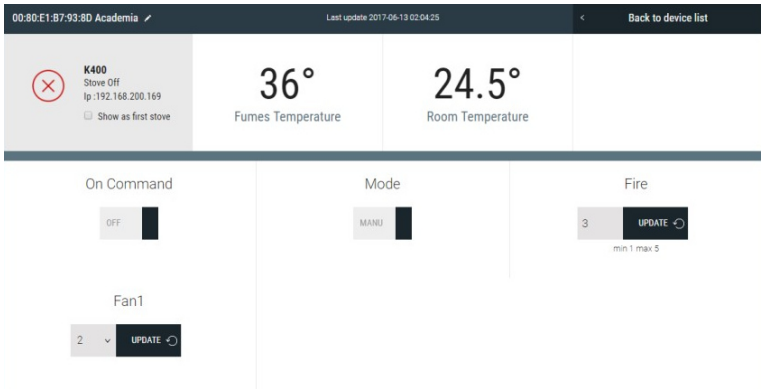
• Por último, le permite salir de la aplicación.

8. Funcionalidades del Site

• Alternativamente, y con un acceso más limitado, es posible utilizando la plataforma http://myceza.it/en/login y utilizando los datos utilizados en el App Login para interactuar con el equipo Solzaima;



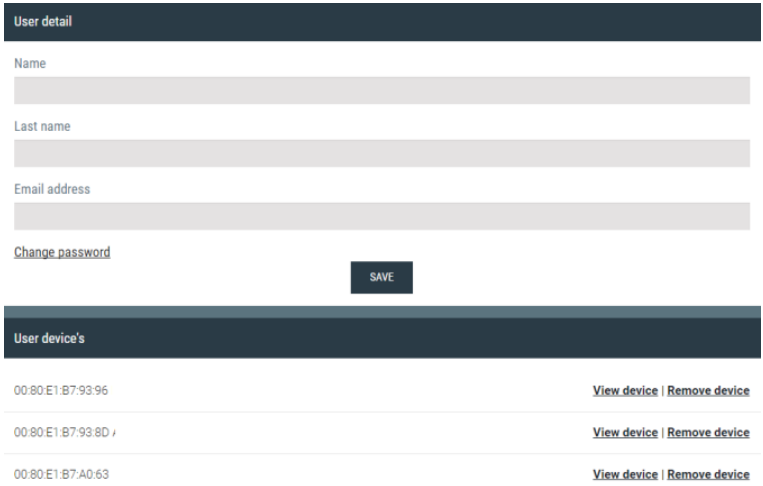
- En site es posible:
  - Editar el nombre del equipo Solzaima, comprobar su estado, así como la fecha y hora de la última sincronización, temperatura del humo y temperatura ambiente;
  - Interactuar sobre la activación del mando a distancia, la gestión del tipo de funcionamiento (manual o automático) y la potencia de calefacción y ventilación.



  - En el site también es posible invitar a otros usuarios registrados a controlar el equipo Solzaima.



- Por otro lado, en el site es posible desarrollar la gestión de los datos de los usuarios y sus dispositivos disponibles.



9. Lista Alarmas / fallos / recomendaciones

Alarma	Causa y Resolución
Comprobar la conexión a Internet	El smartphone no está conectado a Internet: asegúrese de que su smartphone está conectado a la red Wi-Fi o móvil y reinicie la APP.
Error al iniciar la sesión - Por favor, inténtelo de nuevo	El correo electrónico y la contraseña no se han introducido correctamente, por favor, compruébalos e inténtalo de nuevo.
Error en el inicio de sesión - Por favor, inténtelo de nuevo	El correo electrónico ya estaba registrado. Utilice una dirección de correo electrónico diferente para registrarse.
No hay equipos configurados	La cuenta no está conectada a ningún equipo. Debes crear una nueva cuenta o conectarte al equipo de un amigo: pídele que utilice la función "Amigo Invitado".
El equipo no está encendido	Este mensaje aparece cuando el módulo Wi-Fi ha perdido la comunicación con el servidor. Puedes probar a hacer un reset de fábrica y repetir la configuración. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
El acceso al sitio es obligatorio para configurar los nuevos equipos	Este mensaje de error indica que no ha proporcionado los permisos de ubicación. Compruebe la configuración de su smartphone y active los permisos de localización para la aplicación "My Stove Remote".
El acceso por Bluetooth es obligatorio para configurar un nuevo dispositivo	Este mensaje de error indica que no has conectado el Bluetooth. Por favor, compruebe la configuración de su smartphone y active los permisos de la aplicación "My Stove Remote".
Error al conectar el equipo con el usuario, el proceso de registro puede haber fallado - Compruebe el SSID y la contraseña	Significa que la configuración de su módulo Wi-Fi ha fallado. Pruebe a repetir el proceso de configuración, comprobando todos los datos introducidos.

Tabla 4 - Lista de alarmas

10. Fin de la vida útil del Componente

Cerca del 90% de los materiales utilizados para fabricar los equipos son reciclables, lo que contribuye a crear un menor impacto medioambiental y a favorecer el desarrollo sostenible de la Tierra.
Por ello, cuando llega el final de la vida útil del equipo, hay que desecharlo en lugares de tratamientos de residuos autorizados y se recomienda ponerse en contacto con las autoridades pertinentes para que su recogida sea la adecuada.

11. Garantía

11.1. Condiciones específicas del modelo

El servicio de instalación, configuración o mantenimiento del Módulo Wi-Fi no está incluido en el suministro del Módulo Wi-Fi. La instalación, configuración o mantenimiento del Módulo Wi-Fi desarrollado por Solzaima sigue la lista de precios de la Asistencia Técnica.

11.2. Condiciones generales de garantía

1. Nombre de la empresa y la dirección del productor y de objetos

Solzaima, SA
Rua dos Outarelos, 111
3750-362 Belazaima do Chão

Este documento no constituye la prestación por parte Solzaima, SA de una garantía voluntaria de los productos que ha producido y comercializado (en lo sucesivo "Producto(s)"), sino más bien una guía, que está destinado a esclarecer, para impulsar con eficacia la garantía legal que benefician a los consumidores de los productos (la "Garantía"). Naturalmente, este documento no afecta a los derechos legales de garantía de compra del comprador y el acuerdo de venta, teniendo como objeto los productos.

2. Identificación del producto sobre el que recae la garantía

La activación de la garantía Solzaima supone la previa y correcta identificación del producto objeto de la misma junto a Solzaima, SA, mediante la indicación de los datos de embalaje de producto, la respectiva factura de compra y la placa de características

del producto (modelo y número de serie).

3. Condiciones de la garantía del producto

3.1 Solzaima SA, se compromete ante el comprador por la falta de conformidad del producto con el correspondiente contrato de compra y venta, en los siguientes plazos:

3.1.1 Un período de 24 meses desde la fecha de entrega de la mercancía, en caso de uso doméstico del producto, salvo lo dispuesto en el párrafo siguiente en cuanto al uso intensivo;

3.1.2 Un período de 6 meses desde la fecha de entrega del bien, en el caso de uso profesional, industrial, o intensivos. Solzaima entiende por uso profesional, industrial o intensivo todos los productos instalados en espacios industriales, comerciales, o cuyo uso sea superior a 1500 horas por año;

3.2 Debe realizarse una prueba funcional del producto antes de realizar los acabados de la instalación (paneles de yeso, albañilería, revestimientos, pinturas, etc.);

3.3 Ningún equipo puede ser reemplazado después de la primera quema sin la autorización expresa del productor;

3.4 Todo producto debe ser reparado en el lugar de la instalación, sin causar molestias a las partes, salvo si tal hecho es imposible o desproporcionado;

3.5 Para ejercer sus derechos, y siempre que no exista el plazo establecido en el punto 3.1, el comprador deberá informar por escrito a Solzaima SA, la falta del producto en un plazo máximo de:

3.5.1 Sesenta (60) días desde la fecha en que se ha detectado, en el caso de uso doméstico del producto;

3.5.2 Treinta (30) días a partir de la fecha en que se ha detectado, en el caso de uso industrial del producto.

3.6 En los equipos de la familia pellets, se requiere la realización de la puesta en marcha para activar la garantía. Esta debe ser registrada dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de la factura, o 100 horas de producto de trabajo (lo que suceda primero);

3.7 Durante el período de garantía al que se refiere el apartado 3.1 anterior (y para que siga siendo válida), las reparaciones del producto sólo pueden ser llevadas a cabo por los servicios técnicos oficiales de la marca. Todos los servicios proporcionados bajo esta garantía, se llevarán a cabo de lunes a viernes en horario y calendario de trabajo legalmente establecidos en cada región.

3.8 Todas las solicitudes de asistencia deberán remitirse al servicio de atención al cliente de Solzaima, SA, a través del formulario en el "site" www.solzaima.pt o en el e-mail: apoio.cliente@solzaima.pt. En el momento de la asistencia técnica del producto, el comprador deberá presentar, como prueba de garantía del producto, la factura de compra de la misma u otro documento de compra. En cualquier caso, el comprobante de compra del producto deberá contener la identificación del mismo (como se indica en el punto 2) y su fecha de compra. Por otra parte, y con el fin de validar la garantía del producto se utilizará el PSR-documento que demuestre el arranque de la máquina (cuando sea aplicable)

3.9 El producto debe ser instalado por un profesional cualificado, de acuerdo con la normativa vigente en cada área geográfica, para la instalación de estos Productos y cumpliendo con todas las normativas vigentes, en particular en relación con las chimeneas, así como otras reglamentaciones aplicables a aspectos tales como el abastecimiento de agua, electricidad y/o otros equipos relacionados con el equipo o sector y según lo descrito en el manual de instrucciones.

Una instalación del producto no conforme a las especificaciones del fabricante y/o que no cumpla con las normas legales sobre la materia, no dará lugar a la aplicación de esta garantía. Siempre que un producto sea instalado en el exterior, deberá ser protegido contra los efectos del clima, especialmente la lluvia y el viento. En estos casos, puede ser necesaria la protección del aparato mediante un armario o caja protectora adecuadamente ventilada.
No deben instalarse aparatos en ambientes que contienen productos químicos en su atmósfera, o ambientes salinos con elevada humedad, debido a que la mezcla de los mismos con aire puede producir la cámara de combustión una rápida corrosión. En este tipo de ambientes es especialmente recomendado que el aparato esté protegido con productos anticorrosión para el efecto, especialmente en épocas de funcionamiento. Como sugerencia se aconseja la aplicación grasas grafitadas adecuadas para altas temperaturas con función de lubricación y protección anticorrosión.

3.10 En los equipos pertenecientes a la familia de los pellets, además del mantenimiento diario y semanal que aparece en el manual de instrucciones es también obligatoria la limpieza, en su interior, de la respectiva chimenea de extracción de humos. Estas tareas deben realizarse cada 600-800 kg de pellets consumido, en el caso de estufas (aire y agua) y calderas compactas, y cada 2000-3000 kg en el caso de calderas automáticas. En el caso, de no consumir estas cantidades debe hacerse un mantenimiento preventivo anualmente.

3.11 Corre a cargo del comprador garantizar que se realicen los mantenimientos periódicos, como se indica en los manuales e instrucciones de manejo que acompaña al producto. Siempre que lo solicite debe probarse mediante la presentación del informe técnico de la entidad responsable de la misma, o, alternativamente, mediante el registro de ellos en la sección del manual de instrucciones.

3.12 Para evitar daños en los equipos debidos a la sobrepresión, deberán garantizarse en el momento de la instalación, los elementos de seguridad tales como válvulas de seguridad de presión y/o válvulas de descarga térmica, si procede, así como un vaso de expansión de instalación ajustado a la instalación, asegurando su correcto funcionamiento. Cabe señalar que: las válvulas de referenciadas deberán tener un valor igual o inferior a la presión soportada por el equipo; no podrá existir ninguna válvula de corte entre el producto y la válvula de seguridad respectiva; deberá preverse un plan de mantenimiento preventivo sistemático para certificar el correcto funcionamiento de dichos elementos de seguridad; independientemente del tipo de aparato, todas las válvulas de seguridad deberán canalizarse para un desagüe sifonado, para evitar daños en la vivienda por descargas de agua. La Garantía del Producto no incluye los daños causados por la no canalización del agua descargada por dicha válvula.

3.13 Para evitar daños en los equipos y tuberías conectadas por la corrosión galvánica, se recomienda utilizar separadores (manguitos) dieléctricos en la conexión del equipo a tuberías metálicas cuyas características de los materiales aplicados potencien este tipo de corrosión. La garantía del producto no incluye los daños causados por la no utilización de dichos espaciadores dieléctricos.

3.14 El agua o fluido térmico utilizado en el sistema de calefacción (estufas Hidro, calderas, chimeneas calefacción central, etc.) deben cumplir con los requisitos legales

y asegurar las siguientes características fisicoquímicas: ausencia de sólidos en suspensión; baja conductividad; la dureza residual de 5 a 7 grados franceses; pH neutro alrededor de 7; baja concentración de cloruros y de hierro; y no hay entradas de aire o de depresión que otros. En caso de que la instalación potencie un make-up de agua automática, el mismo debe considerar como un sistema de tratamiento preventivo compuesto por filtración, descalcificación y dosificación preventiva de polifosfatos (incrustaciones y corrosión), así como una etapa de desgasificación, si es necesario. Si en alguna circunstancia alguno de estos indicadores presenta valores fuera de lo recomendado, la Garantía dejará de tener efecto. Es obligatoria la colocación de una válvula antirretorno entre la válvula de llenado automático y la alimentación de agua de red, así como que dicha alimentación disponga siempre de presión constante, incluso con falta de electricidad, no dependiendo de bombas elevadoras, autoclaves, o, otros.

3.15 Salvo en los casos expresamente previstos por la ley, una intervención en garantía no renovará el período de garantía del producto. Los derechos que emergen de la garantía no son transferibles al comprador del producto.

3.16 Los equipos deben instalarse en lugares accesible y sin riesgo para los técnicos. El comprador pondrá los medios necesarios para poder acceder al mismo asumiendo cualquier cargo derivado de esto.

3.17 La garantía es válida para los productos y equipos vendidos por Solzaima SA, única y exclusivamente dentro de la zona geográfica y territorial del país donde fue efectuada la venta del producto por Solzaima.

4. Circunstancias que excluyen la aplicación de la Garantía

Están excluidos de la garantía, dejando el costo total de la reparación a cargo del comprador, los siguientes casos:

4.1. Los productos con más de 2000 horas de funcionamiento;

4.2. Productos reacondicionados y revendidos;

4.3. Mantenimientos, ajustes del producto, puestas en marcha, limpieza, eliminación de errores o anomalías que no están relacionadas con deficiencias en los componentes de los equipos y la sustitución de las baterías;

4.4. Los componentes en contacto directo con el fuego, tales como soportes de vermiculita, las placas deflectoras o protección, vermiculita, cordones de sellado, quemadores, cajones de ceniza, molduras de madera, los registros de humo, rejillas de grises, cuyo desgaste está directamente relacionada con el uso.
Degradación de la pintura, así como la aparición de la degradación por corrosión, debido al exceso de carga de combustible, utilización con el cajón abierto o instalación de tiro excesivo de chimenea (la salida de humos debe respetar el dibujo que se aconseja en la Ficha Técnica del producto-SFT). La rotura del vidrio por un manejo inadecuado o por otras razones no relacionadas con una deficiencia del producto. En los equipos de la familia de pellets las resistencias de encendido son una pieza de desgaste, por lo que poseen garantía solamente de 6 meses o 1000 encendidos (lo que ocurra primero);

4.5. Componentes considerados de desgaste como cojinetes, casquillos y rodamientos;

4.6. Las deficiencias de componentes externos al producto que puedan afectar al correcto funcionamiento, así como daños materiales u otros (por ejemplo, tejas, techos, cubiertas impermeables, tuberías, o daños personales) originados por el uso incorrecto de materiales en la instalación o por la no ejecución de la instalación de acuerdo con las reglas de instalación del Producto, reglamentos aplicables o normas de la buena técnica aplicable, especialmente cuando no ha promovido la instalación de tuberías para la temperatura adecuada, vasos de expansión, válvulas anti-retorno, válvulas de seguridad, válvulas anticondensación, entre otros;

4.7. Productos cuyo funcionamiento se ha visto afectado por fallos o deficiencias de los componentes externos o deficientes dimensionamiento;

4.8. Los defectos causados por el uso de accesorios o reemplazo de componentes distintos de los determinados por Solzaima, SA;

4.9. Defectos derivados del incumplimiento de las instrucciones de instalación, uso y funcionamiento o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto, o de factores climáticos anormales, condiciones de funcionamiento extrañas, sobrecarga o de un mantenimiento o limpieza indebidamente realizado;

4.10. Los productos que han sido modificados o manipulados por personas ajenas a

los Servicios Técnicos oficiales de la marca y, por tanto, sin la autorización explícita de Solzaima, SA;

4.11. El daño causado por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), los fenómenos atmosféricos y/o geológicos (terremotos, tormentas, heladas, granizo, rayos, lluvia, etc.), ambientes agresivos o salinos (por ejemplo, proximidad del mar o un río), así como los derivados de la presión de agua excesiva, alimentación eléctrica inadecuada (tensión con variaciones superiores al 10%, a partir del valor nominal de 230 V, o la tensión en el neutro superior a 5V o ausencia de protección de tierra), presión o suministro inadecuado de circuitos, actos de vandalismo, enfrentamientos urbanos y los conflictos armados de cualquier tipo, así como los derivados;

4.12. La no utilización de combustible recomendado por el fabricante es condición para la exclusión de la garantía;

Nota explicativa: En el caso de aparatos de pellets, el combustible utilizado debe estar certificado por la norma EN 14961-2 de grado A1. Además, antes de comprar una gran cantidad, debe probar el combustible para ver cómo se comporta.
En los equipos de leña, esta debe tener un contenido de humedad por debajo del 20%.

4.13. La aparición de condensación, bien por instalación deficiente, bien por el uso de combustibles distintos de la madera virgen (tales como palets o revestimientos de madera impregnados en barnices, sal u otros componentes), que pueden contribuir a la rápida degradación de los equipos, especialmente de su cámara de combustión;

4.14. Todos los productos, componentes o componentes dañados durante el transporte o la instalación;

4.15. Las operaciones de limpieza realizadas al aparato o componentes de los mismos, causada por la condensación, la calidad del combustible, mal ajuste o de otras circunstancias del lugar donde está instalado. También se excluyen de la Garantía las intervenciones para descalcificación del producto (la eliminación de la cal u otros materiales depositados en el interior del aparato y producidos por la calidad del suministro de agua). Del mismo modo, se excluyen de esta Garantía las intervenciones de purga de aire de circuito o desbloqueo de las bombas de circulación.

4.16. La instalación de los equipos suministrados por Solzaima, SA deben contemplar la posibilidad de una fácil extracción de los mismos, así como los puntos de acceso a los equipos mecánicos, hidráulicos y electrónicos y la instalación. Cuando la instalación no permite el acceso inmediato y seguro a los equipos, los costos adicionales de las medidas de acceso y de seguridad serán siempre a cargo del comprador. El coste de desmontaje y montaje de los cajones de paredes de cartón-yeso o muros de mampostería, aislamiento u otros elementos tales como chimeneas y conexiones hidráulicas que impiden el libre acceso al producto (si el producto se instala dentro de un cajón de placas de yeso, albañilería u otro espacio dedicado deben seguir las dimensiones y características que se muestran en el manual de instrucciones de operación y que acompaña al producto).

4.17. Intervenciones de información o aclaración al domicilio sobre la utilización de su sistema de calefacción, su programación y/o reprogramación de los elementos de regulación y control, tales como termostatos, reguladores, programadores, etc.;

4.18. Intervenciones de ajuste de combustible en aparatos de pellets, limpieza, detección de fugas de agua en tuberías externas al aparato, daños producidos debido a la necesidad de limpieza del aparato o de la chimenea de evacuación de gases;

4.19. Intervenciones de urgencia no incluidas en la prestación de Garantía, es decir, intervenciones de fin de semana y días festivos por tratarse de intervenciones especiales no incluidos en la cobertura de la garantía, y por lo tanto son de un coste adicional, se realizarán sólo a petición expresa del Comprador y dependiendo de la disponibilidad del Productor.

5. Aseguramiento de inclusión

Solzaima, SA corre sin coste alguno para el Comprador, los defectos cubiertos por la garantía mediante la reparación del producto. Los productos o componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de Solzaima, SA.

6. Responsabilidad de Solzaima, SA

Sin perjuicio de las disposiciones legales, la responsabilidad de Solzaima, SA, en relación con la garantía está limitada a las exigencias de estas condiciones de garantía.

7. Servicios de tarifas llevada a cabo por la garantía

Intervenciones fuera del alcance de la garantía están sujetas a la aplicación de la tarifa vigente.

8. Las prestaciones de garantía en garantía

Intervenciones fuera del alcance de la garantía hecha por el servicio oficial de asistencia técnica de Solzaima tienen una garantía de 6 meses.

9. Piezas de garantía de piezas de repuesto proporcionadas por Solzaima

Las piezas suministradas por Solzaima, en el marco de la venta comercial de piezas de repuesto, es decir, no incorporadas en los equipos, no tienen garantía.

10. Piezas sustituidas por el Servicio de Asistencia Técnica

Las piezas utilizadas desde el momento en que se retiran de los equipos adquieren el estado de residuo. Solzaima como productor de residuos en el ámbito de su actividad está obligado por la legalmente a entregarlos a una entidad autorizada para llevar a cabo las operaciones de gestión de residuos necesarias conforme a la ley y, por lo tanto, impedirá darles otro destino, cualquiera que sea. Por lo tanto, el cliente puede ver las piezas resultantes de la asistencia, pero no podrá quedarse con las mismas.

11. Gastos administrativos

En el caso de facturas referentes a servicios desarrollados cuyo pago no se efectúe en el plazo estipulado se añadirán intereses de demora al tipo máximo legal en vigor.

12. Tribunal competente

Para la resolución de cualquier litigio derivado del contrato de compraventa que tiene como objeto los productos cubiertos por la garantía, las partes contratantes atribuyen competencia exclusiva a los tribunales del distrito de Águeda, con renuncia expresa a cualquier otro.